

laos'

PLATAFORMA ESTRATÉGICA

Versión: 01

Fecha: 25.11.2025

NUESTRO PROPÓSITO

Entregar soluciones que desafíen el pensamiento convencional y utilizar nuestros recursos de manera innovadora, construyendo con la transformación digital e impulsando un cambio positivo en las organizaciones y en el mercado.

LO QUE HACEMOS

Transformamos negocios a través de la consultoría y la creación de soluciones significativas de alto impacto basada en TI, con un equipo altamente calificado que aseguran el éxito de los proyectos y el aprovechamiento tecnológico en cada cliente.

MISIÓN

Transformamos organizaciones con tecnologías disruptivas y talento excepcional, brindando experiencias únicas e innovadoras, que maximizan el valor de nuestros stakeholders y generan impacto positivo en la sociedad.

VISIÓN

Potenciar el impacto social positivo con tecnología transformadora, impulsada por la pasión, la excelencia y el talento humano.

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD (SGC)

En nuestra organización nos comprometemos a transformar negocios y organizaciones mediante soluciones tecnológicas innovadoras, consultoría estratégica y el uso inteligente de la transformación digital. Utilizamos nuestros recursos de manera creativa y eficiente para desafiar el pensamiento convencional y generar experiencias únicas que impulsen un impacto positivo en nuestros clientes, el mercado y la sociedad.

Para cumplir este propósito, garantizamos:

- La satisfacción de nuestros clientes, asegurando el éxito de cada proyecto mediante la aplicación de tecnologías disruptivas y el talento altamente calificado de nuestro equipo.
- La mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y de nuestros procesos, promoviendo la innovación permanente y el aprovechamiento tecnológico.
- El cumplimiento estricto de los requisitos aplicables, incluyendo los requisitos del cliente, legales, reglamentarios y propios de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.
- El fortalecimiento del valor para nuestros stakeholders, generando resultados sostenibles y contribuyendo al desarrollo responsable del entorno.

Esta política es comunicada, entendida y aplicada en todos los niveles de la organización, y se revisa periódicamente para asegurar su pertinencia y alineación con nuestros objetivos estratégicos.

OBJETIVOS DEL SGC

Derivados de la política, se establecen los siguientes objetivos:

1. Incrementar la satisfacción del cliente
2. Asegurar el cumplimiento y el éxito de los proyectos tecnológicos
3. Asegurar que los desarrollos cumplan los requisitos funcionales y técnicos definidos por el cliente
4. Garantizar la competencia y crecimiento del talento humano
5. Cumplir los requisitos legales, normativos y del sistema de gestión
6. Garantizar compras oportunas, de calidad y al mejor costo para apoyar el cumplimiento de los procesos y la satisfacción del cliente interno y/o externo.
7. Contribuir a la mejora continua y al buen desempeño del Sistema de Gestión de Calidad



Érika Gutiérrez
Representante legal

| CONTROL DE CAMBIOS | | |
|--------------------|------------|------------------------|
| Versión | Fecha | Descripción |
| 01 | 25/11/2025 | Creación del documento |

| ELABORÓ | REVISÓ | APROBÓ |
|--|---------------------|---------------------|
| Asesoría Externa/ Representante Legal | Representante Legal | Representante Legal |

